

Algemene voorwaarden — Pretecho Little one

1. Identiteit en toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen de eenmanszaak van Silea Broertjes, handelend onder de naam Pretecho Little one en een consument of zakelijke opdrachtgever. Pretecho Little one is gevestigd aan Weteringdreef 61, 2724 GT Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77201876 en geregistreerd voor de btw onder nummer NL235033893B01. Contact: info@pretecholittleone.nl en 06 44 33 94 90.

Afwijkingen gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
Dwingendrechtelijke consumentenrechten gaan altijd voor.

2. Aanbod en overeenkomst

Het aanbod, de boekingsbevestiging of bestelling vermeldt de gekozen dienst of het product, prijs inclusief btw, eventuele reis- of verzendkosten, uitvoeringsdatum of geschatte levertijd en bijzondere voorwaarden.

Een afspraak is definitief na bevestiging. Voor maatwerkproducten, events en afzonderlijke digitale diensten kunnen in het aanbod afwijkende betaalafspraken of een aanbetaling worden vermeld.

Kennelijke schrijf-, prijs- of technische fouten binden Pretecho Little one niet wanneer de consument redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een fout.

3. Pretecho's zijn niet-medisch

Een pretecho is uitsluitend bedoeld als belevingsdienst en is geen medisch onderzoek, diagnose, behandeling, groeimeting of vervanging van reguliere zwangerschapszorg.

Er wordt niet gericht gezocht naar afwijkingen. Uitspraken of beelden mogen niet als medisch advies worden beschouwd. Bij zorgen over de zwangerschap neemt de klant contact op met verloskundige, arts of andere bevoegde zorgverlener.

Als tijdens een sessie iets opvalt, kan Pretecho Little one adviseren medische zorg te raadplegen, zonder daarmee een diagnose te stellen.

Alle echo's zijn uitwendig.

4. Beeldkwaliteit en resultaat

Beeldkwaliteit en zichtbaarheid zijn mede afhankelijk van zwangerschapsduur, ligging en beweging van de baby, placenta, vruchtwater, lichaamsbouw, littekens en technische omstandigheden. Een specifiek uiterlijk, houding, gezichtsbeeld of geslachtsresultaat kan daarom niet volledig worden gegarandeerd.

Wanneer de overeengekomen minimumprestatie niet kan worden geleverd, bepaalt de concrete boeking of een kosteloze herhalingsafpraak wordt aangeboden. Een herhaling wordt in beginsel op een werkdag tijdens beschikbare uren gepland.

Een geslachtsbepaling of -voorspelling is een zorgvuldige inschatting maar geen absolute garantie. Er bestaat geen wettelijke regel die een aanbieder verplicht de zekerheid kunstmatig op 99,9% te zetten. Marketingclaims moeten aantoonbaar en niet misleidend zijn.

5. Afspraken, te laat komen en annulering

Wijziging of annulering door de klant gebeurt zo spoedig mogelijk en uiterlijk 24 uur vóór de afgesproken aanvangstijd.

Bij annulering binnen 24 uur of niet verschijnen brengt Pretecho Little one in beginsel de volledige prijs van de geboekte echo in rekening via een betaalverzoek. Dwingend recht, aantoonbare overmacht en de eisen van redelijkheid kunnen aanleiding geven het bedrag te verlagen of niet in rekening te brengen.

Te laat komen verkort de beschikbare sessietijd wanneer uitloop niet mogelijk is. De volledige prijs kan verschuldigd blijven.

Als Pretecho Little one annuleert, wordt in overleg een nieuwe afspraak gepland of het voor de niet-geleverde prestatie betaalde bedrag terugbetaald.

Voor events kan een niet-annuleerbaar of afwijkend tarief gelden wanneer dit vooraf duidelijk is meegedeeld en wettelijk is toegestaan.

6. Thuisafspraken, locaties en reiskosten

Voor een thuis- of externe afspraak verstrekt de klant een veilig en bereikbaar adres, voldoende werkruimte, stroomvoorziening en redelijke toegang.

Voor een thuis- of externe afspraak bedragen de reiskosten € 0,52 per gereden kilometer. Eventuele parkeer-, tol- of verblijfskosten worden vóór de boeking vermeld of afzonderlijk overeengekomen.

Onveilige omstandigheden kunnen aanleiding zijn de uitvoering te stoppen. Partijen zoeken dan een redelijke oplossing op basis van oorzaak en gemaakte kosten.

7. Betaling

Echo's worden na uitvoering in de praktijk betaald, contant of via een aangeboden QR-code. Bij contante betaling kan worden gevraagd gepast te betalen. Voor maatwerkproducten, events of andere diensten kan het aanbod een afwijkend betaalmoment vermelden.

Bij niet-tijdige betaling ontvangt de consument eerst een kosteloze aanmaning met de wettelijk vereiste termijn voordat incassokosten worden berekend.

Pretecho Little one mag levering of uitvoering opschorten zolang een opeisbaar bedrag niet is betaald, voor zover dit redelijk is.

8. Echobeelden en digitale levering

De boeking bepaalt welke beelden, afdrukken of digitale bestanden zijn inbegrepen. Extra beelden kunnen tegen het vooraf vermelde tarief worden besteld.

De klant controleert digitale bestanden na ontvangst en slaat deze tijdig zelf op. Pretecho Little one bewaart leverbestanden in beginsel maximaal 60 dagen, tenzij schriftelijk een andere termijn is afgesproken.

Voor digitale bewerkingen en 6D-transformaties geldt de vooraf meegedeelde geschatte levertijd. Vertraging geeft eerst recht op een redelijke aanvullende termijn, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is of de termijn aantoonbaar essentieel was.

Pretecho Little one mag bestanden niet langer bewaren dan nodig en geeft geen onbeperkte archiefgarantie.

9. Online geslachtsvoorspelling en beoordeling

De klant levert uitsluitend beelden aan waarvoor zij bevoegd is en die technisch geschikt zijn. De uitkomst is een niet-medische inschatting op basis van het aangeleverde beeld.

Wanneer beoordeling door onvoldoende kwaliteit niet verantwoord mogelijk is, wordt de vooraf gecommuniceerde oplossing toegepast, zoals een nieuwe aanlevermogelijkheid, tegoed of terugbetaling. Wettelijke rechten blijven gelden.

De klant deelt geen onnodige namen, patiëntnummers of gegevens van derden in het beeld.

10. Producten en gender-revealmiddelen

Producten worden gebruikt volgens instructies, waarschuwingen en toepasselijke wetgeving.

De klant is verantwoordelijk voor veilig gebruik, geschikte omgeving, afstand tot personen, dieren en eigendommen en het voorkomen van brand-, rook- of letselgevaar.

Pretecho Little one blijft verantwoordelijk voor wettelijke productveiligheid en conformiteit.

Een defect of verkeerd geleverd product geeft recht op de wettelijke oplossing; een cadeaubon kan worden aangeboden maar is niet de enige verplichte remedie.

Kleur- en materiaalweergave op scherm kan beperkt afwijken zonder dat sprake is van een gebrek.

11. Maatwerk- en 3D-beeldjes

Maatwerkbeeldjes worden vervaardigd op basis van de afgesproken scan, houding, maat, materiaal, afwerking en personalisatie. Handwerk kan geringe, niet-wezenlijke variaties bevatten.

Voor een zwangerschapsbeeldje geldt een geschatte productietijd van 16 tot 20 weken, exclusief aangekondigde vakantieperiodes, omdat het handwerk betreft. De link met de digitale bewerking na de scan wordt naar verwachting binnen 4 tot 8 weken verzonden. Deze termijnen zijn schattingen en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

De klant controleert en bevestigt waar nodig een digitaal ontwerp of voorbeeld. Na die goedkeuring komen gevolgen van door de klant goedgekeurde kenmerken voor haar rekening, behalve bij een productiefout.

Digitale scanbestanden worden in beginsel maximaal één jaar bewaard wanneer dit nodig is voor productie, herstel of nabestelling. Langere bewaring vereist een afzonderlijk doel en grondslag.

12. Levering, schade en klachten

De klant inspecteert een geleverd product zo snel als redelijkerwijs mogelijk. Zichtbare transportschade wordt bij voorkeur direct met foto's gemeld, maar wettelijke rechten vervallen niet door het missen van een contractuele termijn van 24 uur.

Een klacht binnen twee maanden na ontdekking geldt bij consumenten in ieder geval als tijdig.

Bij non-conformiteit gelden de wettelijke rechten op herstel of vervanging en, wanneer dat niet mogelijk of redelijk is, prijsvermindering of ontbinding.

13. Herroepingsrecht

Bij overeenkomsten op afstand heeft de consument in beginsel veertien dagen herroepingsrecht, tenzij een wettelijke uitzondering geldt.

Voor volgens specificaties van de consument vervaardigde of duidelijk gepersonaliseerde maatwerkproducten kan het herroepingsrecht zijn uitgesloten. Dit wordt vóór de bestelling duidelijk gemeld.

Voor gewone, ongebruikte standaardproducten geldt de wettelijke herroeping; het enkele feit dat een product voor één gelegenheid bedoeld is, sluit retour niet uit.

Wanneer een dienst op verzoek binnen de bedenktijd begint, kan een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor het uitgevoerde deel. Het recht vervalt na volledige uitvoering alleen als vooraf uitdrukkelijk om uitvoering is gevraagd en het verlies van het recht is erkend, voor zover de wet dit toestaat.

Bij digitale inhoud zonder fysieke drager vervalt het herroepingsrecht pas na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming, instemming met directe levering en erkenning van het verlies van het recht.

14. Cadeaubonnen

Een cadeaubon is geldig gedurende de op de bon vermelde termijn, met minimaal de wettelijke geldigheidsduur. Een termijn van slechts één jaar wordt niet gehanteerd wanneer de wet minimaal twee jaar vereist.

De voorwaarden, waarde, toepassingsbereik en eventuele verzendkosten worden bij aankoop duidelijk vermeld. Een bon wordt niet in geld uitgekeerd, tenzij wet of afzonderlijke afspraak anders bepaalt.

15. Foto's, video's, reviews en publicatie

Beeldmateriaal voor uitvoering en levering wordt verwerkt zoals beschreven in de privacyverklaring.

Publicatie voor website, sociale media, advertenties, portfolio of testimonials gebeurt alleen na afzonderlijke, aantoonbare en vrijwillige toestemming. Weigering heeft geen gevolgen voor de dienstverlening.

Toestemming kan voor toekomstig gebruik worden ingetrokken. Reeds rechtmatig verspreid drukwerk of door derden gekopieerd materiaal kan niet altijd volledig worden teruggehaald.

16. Intellectuele eigendom en persoonlijk gebruik

Auteurs- en merkrechten op vormgeving, teksten, bewerkingen en eigen creatieve producties blijven bij de rechthebbende. De klant ontvangt een persoonlijk gebruiksrecht op de aan haar geleverde beelden en bestanden, tenzij schriftelijk ruimere rechten zijn overeengekomen.

De klant mag eigen geleverde bestanden en persoonlijke echobeelden normaal privé delen. Commercieel hergebruik, verkoop van digitale modellen of verwijdering van merkvermeldingen uit een specifiek gelicentieerd ontwerp kan worden beperkt wanneer dit vooraf duidelijk is afgesproken.

17. Privacy en beveiliging

Persoonsgegevens, zwangerschapinformatie, echo's, lichaamsscans en contactgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring en alleen voor vastgestelde doelen.

Pretecho Little one neemt passende beveiligingsmaatregelen en gebruikt leveranciers alleen na beoordeling van rollen en privacyafspraken.

De klant levert niet meer persoonsgegevens aan dan noodzakelijk en gebruikt beveiligde aanleverkanalen wanneer die beschikbaar zijn.

18. Aansprakelijkheid

Pretecho Little one is aansprakelijk volgens de wet voor toerekenbare tekortkomingen en onrechtmatig handelen.

Aansprakelijkheid wordt niet uitgesloten voor opzet of bewuste roekeloosheid, overlijden of lichamelijk letsel voor zover uitsluiting niet is toegestaan, productaansprakelijkheid, schending van dwingend consumentenrecht of andere gevallen waarin beperking wettelijk verboden is.

Voor overige directe schade kan aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, worden beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert plus het eigen risico.

Wanneer geen dekking bestaat om een reden die Pretecho Little one niet kan worden toegerekend, geldt een redelijke limiet van ten hoogste het bedrag van de betrokken overeenkomst, tenzij dit gelet op de omstandigheden onredelijk is.

Indirecte bedrijfsschade van zakelijke opdrachtgevers is uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

19. Overmacht

Bij overmacht, waaronder ernstige storing, ziekte, uitval van essentiële apparatuur, brand, overheidsmaatregel of onbereikbaarheid van locatie, worden verplichtingen opgeschort.

Partijen plannen waar mogelijk opnieuw.

Als uitvoering blijvend onmogelijk wordt, mag de overeenkomst voor het onuitgevoerde deel worden beëindigd en wordt het daarvoor betaalde bedrag terugbetaald. Reeds geleverde prestaties en redelijke, specifiek gemaakte maatwerkkosten kunnen worden verrekend.

20. Klachten en geschillen

Klachten kunnen worden gestuurd naar info@pretecholittleone.nl. Pretecho Little one bevestigt ontvangst en reageert inhoudelijk binnen een redelijke termijn.

De consument behoudt het recht een bevoegde geschilleninstantie of rechter te benaderen. Nederlands recht is van toepassing. Voor consumenten geldt de wettelijk bevoegde rechter; deze voorwaarden beperken geen bescherming van dwingend internationaal consumentenrecht.

21. Wijzigingen

De versie die vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar is gesteld, is van toepassing.

Wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht ten nadele van de consument.